**О результатах работы по рассмотрению обращений граждан в Волгодонскую городскую Думу за 2018 год.**

Для решения задач по документообороту в Волгодонской городской Думе специалистами сектора обеспечения аппарата Волгодонской городской Думы выполняются следующие функции: прием, обработка и регистрация корреспонденции поступающей в приемную Думы в письменной форме и в автоматизированной системе «Дело», своевременная передача документов адресатам.

Количество документов зарегистрированных в **2018** году составило **1674**, что на **179** больше, чем в 2017 году.

По системе **«Дело»** было зарегистрировано **500** **исходящих** документов.

Из общего количества поступивших в приемную Волгодонской городской Думы:

* **57** документов поступило из Законодательного собрания Ростовской области, в 2017 году 60 документов;
* **31** документ из Правительства Ростовской области, 27 в прошлом году;
* **1473** документов - переписка с Администрацией города, организациями и предприятиями города, количество документов увеличилось на 188.
* **43** письменных обращений граждан, это меньше чем в 2017 году (59)
* **34** гражданина принято на личном приёме председателя Волгодонской городской Думы – главы города Волгодонска, на 11 человек больше чем в 2017 году
* **15** депутатов обратились с вопросами;
* **21** документ поступил из органов Прокуратуры.

Большое внимание в деятельности Волгодонской городской Думы уделяется работе с обращениями граждан. Эта работа проводится в соответствии со следующими правовыми актами:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан»;

- Уставом муниципального образования «Город Волгодонск»;

- Решением Волгодонской городской Думы от 19.07.2012 № 66 «Об утверждении Регламента Волгодонской городской Думы».

В Волгодонской городской Думе рассматриваются обращения граждан, поступившие в письменной форме, в форме электронных сообщений (интернет-сообщения), в том числе на официальный сайт Волгодонской городской Думы или в форме устного личного обращения к председателю Волгодонской городской Думы – главе города Волгодонска и депутатам во время личного приема граждан.

На рисунке 1 отображены все обращения, поступившие в Волгодонскую городскую Думу в 2018 году.

Тематика обращений поступивших в Волгодонскую городскую Думу представлена в таблице 1:

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Тематика | 2017 | 2018 |
| 1. | **Государство, политика, общество** | **68 -3,6%** | **68 -5,6** |
| 1.1 | Законотворческие инициативы граждан | 6 | 4 |
| 1.2 | Миграция населения (вопросы переселенцев, беженцев) | 5 | 0 |
| 1.3 | Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий | 0 | 2 |
| 1.4 | Жалобы на действия исполнительных органов власти | 17 | 11 |
| 1.5 | Прочее | 40 | 51 |
| 2. | **Социальная сфера** | **658- 34,3%** | **437 -36,2** |
| 2.1 | Меры социальной поддержки различных категорий граждан (льготы, материальная помощь) | 298 | 216 |
| 2.2 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 31 | 7 |
| 2.3 | Оказание медицинской помощи | 18 | 23 |
| 2.4 | Вопросы образования | 19 | 13 |
| 2.5 | Опека и попечительство | 9 | 17 |
| 2.6 | Развитие спорта | 121 | 44 |
| 2.7 | Трудоустройство | 32 | 21 |
| 2.8 | Прочее | 130 | 68 |
| 3. | **Экономика** | **103 -5,4%** | **101- 8,4** |
| 3.1 | Градостроительство и архитектура | 28 | 17 |
| 3.2 | Транспортное обеспечение обслуживание (вопросы сервиса, удобства и безопасности) | 39 | 32 |
| 3.3 | Обеспечение различными видами связи (почтовая, радио т.п.) | 6 | 2 |
| 3.4 | Налоговые ставки | 2 | 0 |
| 3.5 | Торговля и бытовое обслуживание | 19 | 15 |
| 3.6 | Прочее | 19 | 16 |
| 4. | **Жилищно – коммунальная сфера** | **1086- 54,3%** | **602-49,8** |
| 4.1 | Улучшение жилищных условий | 27 | 12 |
| 4.2 | Оплата коммунальных услуг | 126 | 17 |
| 4.3 | Качество предоставления коммунальных услуг (отоплении, ГВС,ХВС) | 70 | 42 |
| 4.4 | Борьба с антисанитарией (уборка мусора) | 65 | 34 |
| 4.5 | Претензии к деятельности управляющих компаний и ТСЖ (содержание жилья, финансовые нарушения, отсутствие реагирования на обращения, подготовка к зиме) | 73 | 56 |
| 4.6 | Благоустройство придомовых территорий | 502 | 238 |
| 4.7 | Ремонт внутриквартальных проездов и пешеходных дорожек | 71 | 61 |
| 4.8 | Качество выполнения работ по капитальному ремонту МКД | 31 | 11 |
| 4.9 | Прочие  | 121 | 119 |
| Итого |  | **1915** | **1208** |

Из таблицы 1 можно выделить **тематику наиболее актуальных вопросов**, встречающихся в обращениях граждан в Волгодонскую городскую Думу:

* В **сфере** **государство, политика и общество** граждане в этом году обращались с законотворческими инициативами, сообщали о недостатках в работе и критиковали деятельность органов местного самоуправления, а так же просили содействия в реализации своих конституционных прав.
* В **социальной сфере** больше всего граждане обращались по вопросу предоставления мер социальной поддержки (льготы, материальная помощь). Кроме того за 2018 год много обращений в Волгодонскую городскую Думу поступило по вопросам укрепления здоровья и развитию спорта.
* В **сфере экономики** актуальными остались вопросы градостроительства и архитектуры, транспортно обеспечения, вопросы о несанкционированной торговле часто задавались жителями города
* В **жилищно-коммунальной сфере** традиционно много обращений по вопросу оплаты коммунальных услуг, и качеству их предоставления, много жалоб по вопросу уборки мусора и претензий к деятельности управляющих компаний и ТСЖ. Благоустройство придомовых территорий, ремонт внутриквартальных проездов и пешеходных дорожек.

Обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных и важных направлений в деятельности Волгодонской городской Думы. Руководствуясь федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сотрудниками аппарата Волгодонской городской Думы запрашивались необходимые для рассмотрения обращений документы и материалы в других государственных органах, органах местного самоуправления и у иных должностных лиц.

Следует отметить, что в 2018 году сроки поступление ответов из Администрации города в большинстве случаев были соблюдены, однако предоставляемая информация иногда не содержала ответа по существу задаваемого вопроса.

Все поступающие обращения в Волгодонскую городскую Думу рассматриваются, по ним принимаются обоснованные решения и направляются ответы заявителям.

**Еженедельно** специалистами сектора обеспечения аппарата Волгодонской городской Думы формируется и направляется в департамент информации и общественных связей АО «Концерн Росэнергоатом» «Анкета для мониторинга общественно-политической ситуации в городах атомной промышленности».

Кроме того формируется и предоставляется Председателю Волгодонской городской Думы – главе города Волгодонска информация о профессиональных праздниках и датах рождения Почетных граждан города Волгодонска, депутатов Волгодонской городской Думы, сотрудников Администрации, руководителей и предприятии города Волгодонска. На основе данной информации составляется график поздравлений и поощрений. Таким образом, в **2018** году специалистом направлено **1334** поздравления, из них электронных **1021**.